

SAFETY BUSINESS

Modalità fruizione corsi E-learning

www.litrac.it



2020

LA FRUIZIONE DEI CORSI E-LEARNING, O IN VIDEOCONFERENZA, EROGATI DALLA LITRAC SRL, AD INTEGRAZIONE DI QUANTO GIÀ PREVISTO NELLE CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA, SI REALIZZANO SECONDO LE SEGUENTI SPECIFICHE.

La piattaforma utilizzata dalla LITRAC SRL, denominata KATTEDRA, è conforme ai requisiti previsti dall'Accordo Stato Regioni del 7/7/16.

CONDIZIONI DI ACCESSO ALLA FORMAZIONE E-LEARNING / l'accesso alla piattaforma si realizza successivamente al perfezionamento dell'iscrizione da parte dell'impresa, che per realizzarsi contempla:

- Sottoscrizione ed invio dei moduli "Richiesta iscrizione" e relativo allegato 3 (modulo in formato excel) per indicare le anagrafiche dei dipendenti che saranno iscritti ai corsi;
- Conferma dell'iscrizione da parte della LITRAC in base alla quale l'impresa, dietro fattura, pagherà il corrispettivo previsto da listino ovvero quello indicato nel preventivo inviato dalla LITRAC;
- A seguito della registrazione del bonifico la LITRAC provvederà a rilasciare i codici di accesso per i dipendenti iscritti ai corsi. Tali codici saranno inviati all'impresa e, ove questa lo richiedesse, anche direttamente agli addetti iscritti.

Successivamente al rilascio dei codici di accesso gli addetti potranno autonomamente collegarsi alla piattaforma e fruire dei corsi a cui l'impresa li ha iscritti.

ACCESSO E FRUIZIONE DEL CORSO E-LEARNING / Il corso, in via generale, è fruibile per 60 giorni dalla data di primo accesso e visualizzabile una sola volta. Allo scadere del termine indicato, l'eventuale stato di avanzamento della visualizzazione del corso non sarà memorizzato e il servizio non sarà più fruibile. Al primo accesso l'addetto/utente utilizzerà i codici in suo possesso per entrare nella piattaforma, qualora dovesse avere problemi nell'accesso potrà rivolgersi all'Assistenza; nel caso avesse problemi a recuperare i dati di accesso alla piattaforma, il sistema prevede una procedura di recupero delle credenziali di accesso.

Una volta realizzato l'accesso alla piattaforma l'addetto avrà modo di fruire dei contenuti tramite una serie di moduli correlati tra di loro tramite una logica propedeutica. Al termine dei moduli possono essere previste delle verifiche; solo queste ultime sono superate, ove previste, l'addetto potrà proseguire nel suo percorso formativo.

Le principali aree e funzioni nelle schermate di fruizione contemplano:

- Navigazione veloce tra i moduli formativi
- Titolo dei corsi / titolo del modulo formativo /
- Player video
- Funzione mostra/nascondi dati di avanzamento
- Chat e supporto utente/tutor
- Funzione prossimo modulo
- Funzione controllo presenza.

A supporto degli utenti, nell'area del sito web della LITRAC sono disponibili risorse video utili per l'accesso ed utilizzo della piattaforma di formazione.

SAFETY BUSINESS

Modalità fruizione corsi E-learning

www.litrac.it



2020

MONITORAGGIO E VALUTAZIONE / il sistema è in grado di monitorare gli accessi, la frequenza e l'utilizzo dei materiali resi disponibili attraverso la piattaforma. L'avanzamento del percorso viene seguito dai tutor di processo che, qualora dovessero riscontrare difficoltà nell'avanzamento o una fruizione non regolare, prenderanno contatto con l'utente per assicurarsi della natura delle difficoltà riscontrate, ove queste ovviamente sussistessero.

La piattaforma dispone di un **SISTEMA DI VERIFICA DELLA PRESENZA (SVP)**, che – successivamente all'accesso alla piattaforma per fruire del corso – verifica l'effettiva presenza al computer durante l'attività formativa in E-Learning. Il sistema di verifica si attiva a intervalli casuali e non predeterminati, da cui è necessario dare un feedback positivo entro un determinato intervallo di tempo, altresì il sistema bloccherà la fruizione del modulo formativo in quel momento in erogazione.

L'effettiva presenza al computer durante l'attività formativa in E-Learning è monitorata tramite S.V.P. (Sistema di Verifica Presenza); il sistema si attiva a intervalli non predeterminati: è necessario dare un feedback positivo entro 60 secondi per non dover visualizzare nuovamente dall'inizio il Modulo in corso.

Dopo aver completato la visione di tutti i moduli si accede al test di valutazione finale strutturato con domande che generalmente sono risposta multipla. Per superarlo, è necessario rispondere correttamente ad almeno il 70% delle domande, in caso contrario è obbligatorio rivedere i moduli in cui si trattano le domande alle quali sono state date risposte errate e quindi effettuare nuovamente il test finale. Ogni volta che si effettua il test finale le domande sono diverse in quanto estratte casualmente dall'archivio.

DOCENZA E MATERIALE DIDATTICO / I docenti responsabili del corso ed il materiale reso disponibile, tutto in formato digitale, come ad esempio, slide ppt, video, test di verifica e valutazione, sono stati attentamente verificati da parte di esperti e tecnici con pluriennale esperienza nella materia oggetto del corso, in grado di offrire ai partecipanti elementi didattici di sicuro valore sia sotto il profilo teorico che pratico, inclusi esempi tratti dall'esperienza lavorativa.

E-TUTOR E ASSISTENZA / A supporto dell'attività formativa in E-Learning è disponibile un TUTOR DI CONTENUTO, esperto nella materia oggetto di formazione, contattabile attraverso la piattaforma, ed un TUTOR DI PROCESSO che monitorerà l'andamento del corso a cui l'addetto ha preso parte. I tutor sono contattabili tramite CHAT, una delle funzioni presenti nella piattaforma, che consente una visione condivisa dei quesiti posti, ovvero tramite richieste di assistenza privata, queste vengono notificate a mezzo mail.

ATTESTAZIONE / Una volta completato il percorso formativo, il sistema provvede, dopo le verifiche del tutor di processo, all'emissione dell'attestato relativo al corso frequentato. L'attestato in funzione delle specifiche indicate dall'impresa potrà essere inviato tramite e-mail: all'azienda e/o direttamente all'interessato e/o un terzo indirizzo di posta elettronica. Tale procedura si realizza una sola volta, qualora dovesse essere riemesso l'attestato, questo dovrà essere richiesto dall'impresa e segue quanto previsto dalle condizioni generali di fornitura.

SAFETY BUSINESS

Modalità fruizione corsi E-learning

www.litrac.it



2020

REQUISITI DI SISTEMA / La piattaforma è compatibile con i diversi sistemi oggi disponibili; atteso che il corso sarà fruito tramite Internet, i dispositivi in possesso dagli addetti dovranno disporre di un browser che a titolo esemplificativo possa essere uno come Firefox / Chrome / Safari / MS Edge. I dispositivi non sono forniti dalla LITRAC. La piattaforma è accessibile anche su smartphone e tablet, ma si suggerisce l'utilizzo di dispositivi desktop o laptop per una migliore visualizzazione dei contenuti presentati durante il corso in E-learning.

INDICAZIONI UTILI PER LA FRUIZIONE DEI CORSI E-LEARNING / la didattica a distanza, o le videoconferenze, presentano alcune differenze con quella che si realizza in presenza, e ovviamente non si fa semplicemente riferimento alla questione fisica. Il primo aspetto saliente è legato al fatto che il rapporto è mediato da un supporto tecnologico, che il tempo della formazione ed il ritmo con cui si apprende non viene dettato o sollecitato necessariamente da un docente o da un tutor, ma è quello che il singolo utente del corso a distanza sceglie di programmare nella sua quotidianità.

Nella fruizione dei corsi a distanza è importante determinare i tempi della propria formazione scegliendo quando accedere alla piattaforma e dedicargli la giusta attenzione al fine di concentrarsi sui materiali didattici proposti al fine di realizzare un'esperienza formativa in cui il principale responsabile è l'utente che si forma. Quindi è importante:

- Scegliere il momento della giornata più adeguato per dedicarsi alla formazione
- Scegliere nella settimana quando questi momenti formativi si realizzano
- Se non in ufficio, posizionarsi in un luogo in cui sia possibile concentrarsi e l'accesso a Internet consenta di fruire adeguatamente dei contenuti, soprattutto quelli in formato audio o video
- Regolare le pause
- Prendersi il tempo per riflettere sui contenuti e annotarsi possibili quesiti o necessità di chiarimenti da inviare tramite chat o mail ai tutor di contenuto o di processo
- Prendere in attenta considerazione le prove di verifica e apprendimento durante il corso e quelle alla fine, poiché rappresentano momenti di apprendimento ad alto valore aggiunto per le risorse personali che le persone investono nell'affrontare la verifica cercando di rispondere a quesiti che sollecitano la memoria quanto il ragionamento e l'esperienza realizzata.

Per ogni altra informazione è possibile contattare l'Ufficio Formazione: formazione@litrac.it / 366.3701400